

## Formularz reklamacyjny

Nr reklamacji: \_\_\_\_\_

Prosimy o wypełnienie poniższych pól.

Może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.

Reklamowany produkt musi być przystany suchy i czysty.

Prosimy załączyć w miarę możliwości dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
dzień miesiąc rok

Data wykrycia reklamacji: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
dzień miesiąc rok

### Dane klienta

Imię, nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

### Dane produktu

Numer paragonu/faktury VAT: \_\_\_\_\_

Producent: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Symbol produktu: \_\_\_\_\_

Kod lub rozmiar: \_\_\_\_\_

Prosimy o zaznaczenie wstawiając obok znak

#### Wada wystąpiła w bucie

lewym  prawym

#### Produkt jest uszkodzony

na zewnątrz  wewnątrz

#### Rodzaj uszkodzenia

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> pęknięta podeszwa | <input type="checkbox"/> odklejona podeszwa   | <input type="checkbox"/> uszkodzony obcas          | <input type="checkbox"/> pęknięcie skóry |
| <input type="checkbox"/> wadliwa wkładka   | <input type="checkbox"/> uszkodzona wyściółka | <input type="checkbox"/> odbarwienie/przebarwienie | <input type="checkbox"/> uszkodzone lico |
| <input type="checkbox"/> rozprucie         | <input type="checkbox"/> uszkodzone zapięcie  | <input type="checkbox"/> uszkodzona podeszwa       |  |

Inne (proszę opisać jakie): \_\_\_\_\_

#### Oczekiwane rozwiązanie:

- usunięcie wady (naprawa)  wymiana na towar wolny od wad  zwrot środków (odstąpienie od umowy)  
 obniżenie ceny (prosimy podać kwotę obniżki)

\_\_\_\_\_ PLN

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (Dz.U. UE, L z 2016, nr 119, poz. 1), a także ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018, poz. 1000) Administratorem danych osobowych jest Janusz Mandla prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą JM Firma Handlowa Janusz Mandla z siedzibą przy ulicy Szkolnej 5, 43-225 Wola, NIP 6380008990, Regon: 270043106. Masz prawo dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Masz również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych w procesie reklamacyjnych, jednakże takie cofnięcie nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Musisz jednak pamiętać, że cofnięcie zgody spowoduje, iż proces reklamacyjny nie zostanie ukończony, a Twoja reklamacja w takim przypadku odrzucona. Masz prawo wnieść w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych skargę do organu nadzorującego, możesz to zrobić na adres naszej firmy, tj. JM F.M. Janusz Mandla, ul. Chrobrego 5, 43-200 Pszczyna lub na adres e.mail: sklep@mixbuty.pl, albo też do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl/83/155>

\_\_\_\_\_ **Data i podpis reklamującego**